

Algemene voorwaarden

Versie 2.0

Mind Nature werkt met een aantal afspraken om begeleiding en training zo prettig en soepel mogelijk te laten verlopen voor iedereen.



Begeleiding

Afspraak annuleren

- Afspraken worden zoveel mogelijk op vaste dagen en tijden ingepland. Vaak werkt dit het prettigst voor iedereen. Uiteraard kun je afspraken verzetten of annuleren, maar doe dit graag alleen als het echt nodig is. Het afzeggen of verzetten van afspraken kan telefonisch door te bellen, te mailen of te appen.
- Denk er op tijd aan als een afspraak niet door kan gaan. Afspraken dienen uiterlijk 24 uur van tevoren te worden afgezegd. Ben je te laat met afzeggen of vergeet je een afspraak? Dat kan een keer gebeuren. Bij een eerste keer zitten hier geen kosten aan verbonden. Bij een tweede keer wordt een vergeten afspraak of een te laat geannuleerde afspraak in rekening gebracht. Voor een vergeten afspraak geldt het volledige tarief voor begeleiding. Voor een te laat afgezegde afspraak wordt 50% van het tarief in rekening gebracht.

Corona-beleid: voor afspraken die te laat worden afgezegd in verband met coronagerelateerde klachten worden geen kosten in rekening gebracht.

Verslaglegging

- In het geval van individuele begeleiding doet de orthopedagoog verslaglegging van de gesprekken die met jou en/of jouw kind worden gevoerd in een dossier. Je kunt middels een schriftelijk verzoek (dit kan ook via e-mail) indien nodig je eigen dossier opvragen. De gegevens worden maximaal 20 jaar bewaard (wet WGBO).
- Het digitale dossier wordt veilig bewaard middels een wachtwoord. Eventuele schriftelijke aantekeningen worden achter slot bewaard.

Toestemming

- Voor individuele begeleiding aan kinderen tot 16 jaar is toestemming nodig van beide ouders. Als jouw kind 12 jaar of ouder is, is ook toestemming van het kind nodig. Vanaf 16 jaar mag het kind zelf beslissen over de individuele begeleiding. Deze toestemming geef je via het aanmeldformulier.

Bij kinderen onder de 16 jaar moeten alle wettelijke vertegenwoordigers toestemming geven voor begeleiding, ook wanneer jullie gescheiden zijn.

Vertrouwelijkheid tijdens de begeleiding

- Alle contacten tussen de orthopedagoog en het kind en de ouders zijn vertrouwelijk. Bij kinderen tot 12 jaar wordt met ouders gesproken over de inhoud van de begeleiding. Wel bespreekt de orthopedagoog vooraf met het kind welke informatie zij met de ouders gaat delen.
- Wanneer een jongere tussen de 12 en 16 jaar is, kan de jongere bepalen welke informatie met ouders besproken wordt. Het delen van informatie bespreekt de orthopedagoog vooraf met het kind. Daarbij is het belang van een goede begeleiding altijd het uitgangspunt.
- Bij jongere vanaf 16 jaar informeert de orthopedagoog de ouders alleen over de begeleiding als de jongere haar daar toestemming voor verleent. Ook hier bespreekt de orthopedagoog vooraf welke informatie zij van plan is met de ouders te delen. Gaat de jongere akkoord, dan wordt samen bepaald hoe zij de informatie het beste kunnen delen.

Geheimhouding

- De orthopedagoog heeft een geheimhoudingsplicht. Dat betekent dat de orthopedagoog alleen met schriftelijke toestemming van de ouder (en/of jouw kind van 12 jaar en ouder) gegevens mag verstrekken aan anderen.
- De orthopedagoog kan als ze dat nodig acht overleggen met collega's. Deze collega's hebben ook een geheimhoudingsplicht. Er wordt respectvol en zorgvuldig met de informatie omgegaan en de gegevens worden zoveel mogelijk geanonimiseerd.

Bereikbaarheid

- Mind Nature is bereikbaar op werkdagen van maandag t/m vrijdag van 09:00 – 17:00 uur.
- Wanneer er sprake is van spoed buiten kantooruren of in het weekend kunt u contact opnemen met Spoed voor Jeugd Groningen.

Betaling

- Na afloop van de afspraak krijg je een factuur via de e-mail. De betaling dient plaats te vinden binnen 14 dagen vanaf de factuurdatum.
- Indien dit niet gebeurt, ontvang je een herinnering. Bij een tweede herinnering wordt er €14,50 aan administratiekosten in rekening gebracht. Mocht de betaling twee weken na de tweede herinnering niet zijn voldaan, dan behoudt de orthopedagoog het recht om de begeleiding op te schorten, dan wel op te zeggen.

Lukt het je niet om aan een betaling te voldoen? Geef het dan op tijd aan bij de orthopedagoog. Samen wordt dan gekeken of hierover afspraken gemaakt kunnen worden.

Aansprakelijkheid

- De oefeningen die tijdens een sessie of training worden gegeven bestaan uit rustige bewegingsoefeningen en spelletjes. Kinderen worden nooit verplicht bepaalde oefeningen te doen. De trainer is niet verantwoordelijk voor enige vorm van letsel als gevolg van de oefeningen.

Garantie

De orthopedagoog is geregistreerd bij het Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ) en lid van beroepsvereniging NVO. Hiermee ben je gegarandeerd van een geschoolde hulpverlener, die dient te voldoen aan jaarlijkse bijscholing, intervisie en supervisie. Deze registratie biedt echter geen garantie op verbetering van de klachten. Hulpverlening is mensenwerk en een waterdichte oplossing voor psychologische problemen bestaat helaas niet. Er bestaat altijd de mogelijkheid dat jij of jouw kind geen baat heeft bij de training of begeleiding. Je krijgt dan hulp met zoeken naar begeleiding die wel passend is, ook als dat ergens anders is.

Privacyverklaring

Voor informatie over de manier waarop met jouw gegevens wordt omgaan, lees de 'Privacyverklaring'.

Klachtenprocedure

Informatie over hoe te handelen wanneer je onverhoopt een klacht hebt, vind je in de 'Klachtenprocedure'.

Met vriendelijke groet,

Marjolijn Rijskamp, Mind Nature
Maart 2023